

PRIVACY NOTICE¹

Previous Version: [1st July 2025](#)

Last Update: 23rd June 2026

INTRODUCTION

Bamboo respects your privacy and is committed to protecting it through our compliance with this Privacy Notice. This notice describes the types of information we may collect from you or that you may provide when you visit <https://bamboopaymentsystems.com/> or when providing your information in any of our contact forms or checkout forms and our practices for collecting, using, maintaining, protecting, and disclosing that information.

In this Privacy Notice, “you” or “your” means an individual who is the subject of personal data we process. As a data controller, which would typically be: (i) the visitors of our website at www.bamboopayments.com (our “Website”); (ii) the representatives of merchants and other payment providers (our “Customers”) who interact with us and access our Contact Form to receive our payment processing services; (iii) representatives of third party service providers who interact with us to fulfil their contractual obligations with us.

In addition, we also process as a data controller personal data about buyers or beneficiaries of our Customers (“End-Users”) or business customers of our Customers (“Sub-Merchants”) for limited purposes (as indicated in section 3 of this Privacy Notice). Otherwise, as far as End-User and Sub-Merchants’ personal data is concerned, we generally act as a data processor on behalf of our Customers.

For the purpose of this Privacy Notice, “Data Protection Legislation” means: In the EEA: (1) the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (the “EU GDPR”) and any other data protection legislation applicable within the EEA; (2) in the UK: (i) the UK Data Protection Act 2018; and (ii) the GDPR as amended and adopted by UK law by virtue of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 (the “UK GDPR”); in the USA: (1) the California Consumer Privacy Act (CCPA) and the California Privacy Rights Act (CPRA), as applicable; and in Latin America: (1) Chile: Law No. 19,496 on Consumer Protection (Ley sobre Protección de la Vida Privada); (2) Argentina: Personal Data Protection Law (Ley

¹ Please see Spanish Version in page 12

25.326); (3) Uruguay: Personal Data Protection Law (Ley N° 18.331); (4) Brazil: General Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD); (5) Mexico: Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares); (6) Peru: Personal Data Protection Law (Ley N° 29733); a (7) Colombia: General Data Protection Law (Ley 1581 de 2012); (8) Panama: Personal Data protection Law (Ley N°81 of 2019).

1. WHO WE ARE?

We provide our services to our Customers through our different Entities. Each of these Entities are separate data controllers or data processors but are collectively referred to in this Privacy Notice as “Bamboo”, “we” or “our” or “us”.

Depending on the company of our group You contact, Your data may be processed as a controller or processor by one or more of the following companies:

- Bamboo Payment Panama S.A with registered address at 50 Street and Porras Av., San Francisco, Panama Province, Panama.
- Bamboo Payment Uruguay S.A. (f/k/a Perdury S.A.) with registered address at Paraguay 2141, Aguada Park, Office N°19, Floor 1, Building 3, CP 11800, Montevideo – Uruguay.
- Siempre Pago SRL, with registered address at 26 de marzo 3438, 10th floor, Montevideo, Uruguay.
- Bamboo Payment Holding LLC with registered address 2415 NE 194th St. 331802159 Miami FL-US.
- Bamboo Capital Argentina SA with registered address At Cecilia Grierson 255, Piso 6, Ciudad Autónoma de Buenos (CABA)
- Bamboo Payment Argentina S.A. (f/k/a Pago Siempre S.A.) with registered address at Cecilia Grierson 255, Piso 6, Ciudad Autónoma De Buenos Aires, Argentina.
- Bamboo Payment Europe Limited with Registered Address At Avenue 77 Business Centre Triq In-Negozju Zone 3 Central Business District Malta Malta Cbd 3010.
- Bamboo Payment Holding Europe Limited With Registered Address At 171, Old Bakery Street, Valletta Vlt1455, Malta.
- Bamboo Payment Argentina S.A. (f/k/a Pago Siempre S.A) with Registered Address At Cecilia Grierson 255, Piso 6, Caba.
- Bamboo Payment Brasil Instituição De Pagamento Ltda With Registered Address At Av. Nove De Julho, 5955 Loja 5971,Sao Paulo, Brasil.

- Bamboo Payment Systems Chile Spa with Registered Address At Avenida Andrés Bello 2687, Piso 24, Comuna De Las Condes, Santiago, Región Metropolitana, Chile.
- Bamboo Chile Local SPA with Registered Address at Avenida Andrés Bello 2687, piso 24, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana, Chile.
- Bamboo Payment Mexico Srl De Cv with Registered Address At Campos Elíseos No. 169, Interior 202, Col. Polanco Chapultepec, Cp 11560, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad De México.
- Bamboo Payment Colombia Sas with Registered Address Calle 127 B Bis 21 71, Bogota - Colombia
- Bamboo Payment Peru S.A.C with Registered Address At Av. Nicolas Arriola Nro. 314 Dpto. D Int. 1102 Urb. Santa Catalina , Distrito De La Victoria, Provincia De Lima, Región Lima, País Perú.

2. PERSONAL DATA WE COLLECT

Bamboo may collect your Personal Data in the following circumstances:

- 1) Direct interactions. You may give us your Identity and Contact Data (as defined below) by filling in forms or by corresponding with us by available channels. This includes personal data you provide as a representative of a Customer or a prospective Customer when you:
 - a) apply for or enquire about our products or services;
 - b) interact with us in connection with our services or our relationship with the Customer you represent;
 - c) subscribe to our service or publications.
- 2) Website and Merchant Dashboard usage. When you browse on our website we process Technical Data (defined below). We use this data for our legitimate interests of making sure our website and work properly. This includes debugging, DDOS mitigation, improvement of the user experience, and performing statistical analyses for optimizing the quality of our website and dashboard. Please see our Cookies Policy [HERE](#) for further details.
- 3) SmartFields, Mobile Checkout, Payment Links, Payout Links and Invoice Collection solutions. When you purchase goods or services or receive payments from and to Bamboo's Customers which have chosen one of the solutions indicated above for payment collection and disbursement, it is most likely you will be providing your personal data directly or indirectly to Bamboo, who will process it as data processor.

4) Due Diligence. When you apply to become a Customer of Bamboo or you operate as Sub-Merchant under a Bamboo's Customer, we require that you provide Personal Data as detailed in this paragraph but not limited to this description. For regulatory reasons, we may request name, postal address, telephone number, and email address to fulfill our financial partner and regulatory requirements. We may also collect financial and personal information about you, such as your ownership interest in the company, your status of director or officer, your date of birth and government identifiers associated with you and your business (such as your social security number, tax number, or Employer Identification Number), bank account information.

We may also perform biometric checks.

5) Third parties or publicly available sources. We may receive personal data about you from various third parties and public sources, when we perform background checks, fraud prevention checks, ID checks and other "Know Your Customer" we need to perform on our Customer's representatives to comply with applicable financial services standards and requirements and to comply with applicable laws and regulations.

In these scenarios mentioned above, Bamboo may process certain information, such as

(1) identity data; (2) financial data; (3) technical data; and (4) usage data:

(i) Identity Data

- Full name;
- Tax identification number;
- Date of birth;
- Address;
- E-mail;
- Telephone number; - Document photo.

(ii) Financial Data

- Payment details;
- Bank details (bank, account, branch); and - Payment method used.

(iii) Technical Data

- IP address;
- Access time;
- Date accessed;
- Data on the access device; and - Cookies.

(iv) Usage data

- Information on purchases made (type of product, services, values);
- Information about your behavior profile; and - Volume of transactions.

3. HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA

We may process your personal data for one or more lawful bases of processing (“Lawful Basis”) depending on the specific purpose for which we are using your data (see below).

In accordance with this Privacy Notice Bamboo may use your personal data in order to:

- provide the services you request from us (Lawful Basis: to comply with our legal obligations and performance of our contract with you);
- verify your identity or conduct appropriate checks for fraud prevention (Lawful Basis: to comply with our legal obligations and necessary for our legitimate interests);
- understand your needs in order to provide you with the products and services you require (Lawful Basis: performance of our contract with you);
- administer and manage our services, including billing for the services provided and debt collection (Lawful Basis: performance of our contract with you, to comply with our legal obligations and necessary for our legitimate interests);
- distribute information, newsletters, publications and other communication via various mediums to keep you informed (Lawful Basis: your consent, performance of our contract with you and necessary for our legitimate interests);
- research and develop new product offerings and services (Lawful Basis: performance of our contract with you and necessary for our legitimate interests);

manage and conduct our business and the services we provide to our Customers (Lawful Basis: performance of our contract with you and necessary for our legitimate interests);

- make sure our website works properly, including debugging, to be able to deliver you its content, for DDOS mitigation on our website, and improving our website and performing statistical analyses (Lawful Basis: necessary for our legitimate interests);
- provide you with personal offers tailored to your needs and customising what we show you to your preferences, with your prior consent (Lawful Basis: performance of our contract with you and necessary for our legitimate interests);
- effectively communicate with third parties (Lawful Basis: your consent, performance of our contract with you and necessary for our legitimate interests); and
- as required or authorised by applicable law (Lawful Basis: to comply with our legal obligations).

End-users and sub-merchants

Our relationship with End-Users and Sub-Merchants is indirect and we largely only process Personal Data about them for providing the Services to our Customers and in accordance with our Customers' instructions. In that context, Bamboo would be considered as a data processor acting on behalf of the Customer and relying on the authorisation given to it by the Customer to process End-User and Sub-Merchants Personal Data. Our processing in those circumstances is also governed by a contract with the Customer. Therefore, if you are an End-User or Sub-Merchant who has a relationship with one of our Customers, you should also refer to its privacy notice, as it is likely to be relevant to you and would contain information on how to contact them if you have queries about their use of your Personal Data or if you wish to exercise your data protection rights.

Notwithstanding our general role as a data processor for our Customers, there are certain instances where we process End-User and Sub-Merchant Personal Data as a data controller, which we do for the following limited purposes:

- to conduct, as needed, fraud, compliance, AML, and other risk management and prevention, and to comply with any mandatory reporting related to such activities (Lawful Basis: to comply with our legal obligations or necessary for our legitimate interests);
- to comply with our statutory, regulatory and/or professional obligations, including any record-keeping obligations which we may have at law (Lawful Basis: to comply with our legal obligations); and

- to ensure the proper provision of the services for which you are either a recipient or beneficiary through our Customer and to exercise, or defend ourselves against, legal claims (Lawful Basis: necessary for our legitimate interests, including as to the reputation of our business or as pertaining to legal claims).

In the context of those limited activities, we act as a data controller and therefore parts of this Privacy Notice would be relevant to you as an End-User or Sub-Merchant. Information on how to contact us for further information, or exercise your legal rights as a data subject, are set out at the end of this Privacy Notice.

Due to changes in the law or to our business, from time to time, we may need to, as a data controller, process your Personal Data for additional purposes beyond those set out above. In such case, we will either update this Privacy Notice or issue a dedicated privacy notice covering the specific occasion, depending on what is most appropriate to do in the circumstances.

4. HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA

Your information may, for the purposes set out in this Privacy Notice, be disclosed for processing to:

- our employees, our affiliates and their employees. For instance, Bamboo will share your information with other Bamboo affiliates for the purpose of the provision of our services or when such affiliates provide support services to Bamboo;
- our third-party consultants, (sub-)contractors, suppliers or other service providers who may access your personal information when providing services to us (including but not limited to IT support services). (This includes information technology experts who design and host our Website, and general service companies);
- auditors or contractors or other advisers auditing, assisting with or advising on any of our business purposes;
- analytics and search engine providers that assist us in the improvement and optimisation of our Website;
- our successors in title, our prospective sellers or buyers of our business or to our Affiliates when we have a merger or re-organisation;
- government bodies and law enforcement agencies and in response to other legal and regulatory requests;

- any third-party where such disclosure is required in order to enforce or apply our Website Terms or other relevant agreements; and
- protect the rights, property, integrity or security of our company, our customers, or others (including, without limitation, you). This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.

5. DATA SECURITY

We use reasonable administrative, technical, and physical measures to protect your personal information from unauthorized access, use, alteration, and disclosure. However, no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is 100% secure, so we cannot guarantee its absolute security.

We strive to protect the data we store in our records, but we cannot guarantee complete security. Factors such as unauthorized access or use and hardware or software failure, among others, may compromise the security of the data.

Please remember that data transmission over the Internet is only partially secure due to various factors, such as network and operation. Therefore, Bamboo cannot guarantee the complete security of the data transmitted. Although we do our best to protect your data, we cannot guarantee the network security you use to access our website. Any transmission is your sole responsibility, who, by agreeing to this Notice, expressly acknowledges and assumes such responsibility.

Once received, we undertake to ensure its security. To prevent unauthorized access or disclosure of your data, we have implemented physical, electronic, and administrative procedures to ensure that the data we collect is secure.

6. COOKIES

Bamboo uses cookies to store and collect information about your use of our Website. Cookies are small text files stored by the browser on your equipment's hard drive. They send information stored on them back to our web server when you access our Website. These cookies enable us to put in place personal settings and load your personal preferences to improve your experience. You can find out more about cookies at <https://allaboutcookies.org/>, and more about the cookies we use on our "Cookies Policy" available on our Website [HERE](#).

7. DATA

We will retain your personal information only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy, unless a longer retention period is required or permitted by law.

We will take reasonable steps to destroy or permanently de-identify personal data that is no longer needed for any purpose that is permitted by Data Protection Legislations.

For instance, by law we have to keep basic information about our customers (including contact, identity, financial and transaction data). To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorised use or disclosure of Your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

8. YOUR DATA PROTECTION RIGHTS

We will take all necessary precautions to ensure that the information we collect, use, or share is accurate, complete, and up-to-date. If your details change or if you believe the information we have about you is inaccurate or incomplete, please reach out to us.

In some cases, you may also have the right to:

- Request access to your personal data (also known as a "data subject access request"). This allows you to receive a copy of the personal data we hold about you and verify that we are processing it lawfully.

- Request updates or corrections to the personal data we have on file for you. If any of the data is incomplete or incorrect, you can ask us to correct it, although we may need to verify the accuracy of the new information you provide.
- Request the deletion of your personal data. You may ask us to erase your personal data if there is no valid reason for us to continue processing it. However, we may not be able to fulfill this request for specific legal reasons, which we will explain to you.
- Object to the processing of your personal data if we are relying on a legitimate interest (or that of a third party) and there is something in your situation that makes you want to oppose the processing. You can also object if we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may show that we have strong legitimate grounds to process your data, which may override your rights and freedoms.
- Request a restriction on the processing of your personal data. You may ask us to pause processing your data in the following situations: (a) to verify its accuracy; (b) if our use of the data is unlawful but you don't want us to erase it; (c) if you need us to retain the data even if we no longer need it for other purposes, such as to establish, exercise, or defend legal claims; or (d) if you have objected to the processing but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to continue using it.
- Request that your personal data be transferred to you or to another third party. We will provide your data in a structured, commonly used, machine-readable format to you or a third party you designate. Please note this right applies only to automated data that you initially consented to share with us or data we used to fulfill a contract with you.

Withdraw your consent at any time if we are processing your data based on consent. However, this will not affect the legality of any processing done before you withdrew your consent. If you withdraw consent, some products or services may no longer be available to you, and we will inform you of this.

You can contact us through at dpo@bamboopayment.com to exercise your rights or ask questions. Bamboo Payment strives to respond to all requests within the applicable legal period based on your jurisdiction.

9. INTERNATIONAL TRANSFERS

Your Personal Data may be transferred to other countries during our services, either between Bamboo representatives in different countries or to Third Parties. In such cases, we will take the measures required by Applicable Law to ensure that your Personal Data remains protected and that this transfer is carried out following one of the transfer mechanisms such as the Standard Contractual Clauses (SCCs) adopted by the European Commission pursuant to Commission Implementing Decision (EU)

2021/914, or the Model Contractual Clauses (MCCs) issued by the Ibero-American Data Protection Network (RIPD).

10. CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

Bamboo is constantly evolving, so this Notice's terms may also change. Therefore, we recommend that you access this document often or whenever in doubt to keep up with any updates. If the changes are material, we will include a notice on Bamboo's website homepage indicating that a change has been made.

11. CONTACT US

If you have any questions, suggestions, or complaints regarding the provisions of this Privacy Notice, or if you would like to submit any request regarding your Personal Data, you may contact us to dpo@bamboopayments.com.

AVISO DE PRIVACIDAD

Versión Anterior: [1 de julio del 2025](#)

Última actualización: 23 de junio de 2026

INTRODUCCIÓN

Bamboo respeta su privacidad y se compromete a protegerla mediante el cumplimiento de este Aviso de Privacidad. Este aviso describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita <https://bamboopaymentsystems.com/> o cuando proporciona su información en cualquiera de nuestros formularios de contacto o formularios de checkout, así como nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar dicha información.

En este Aviso de Privacidad, “usted” o “su” hace referencia a una persona física que es titular de los datos personales que tratamos. Como responsable del tratamiento, ello típicamente incluye: (i) los visitantes de nuestro sitio web en www.bamboopayments.com (nuestro “Sitio Web”); (ii) los representantes de comercios y otros proveedores de pago (nuestros “Clientes”) que interactúan con nosotros y acceden a nuestro Formulario de Contacto para recibir nuestros servicios de procesamiento de pagos; (iii) representantes de proveedores de servicios de terceros que interactúan con nosotros para cumplir sus obligaciones contractuales con nosotros.

Asimismo, también tratamos como responsables del tratamiento datos personales sobre compradores o beneficiarios de nuestros Clientes (“Usuarios Finales”) o clientes empresariales de nuestros Clientes (“Sub-Comercios”) para propósitos limitados (según se indica en la sección 3 de este Aviso de Privacidad). En los demás casos, en lo que respecta a los datos personales de los Usuarios Finales y Sub-Comercios, generalmente actuamos como encargados del tratamiento en nombre de nuestros Clientes.

A efectos de este Aviso de Privacidad, “Legislación de Protección de Datos” significa: En el EEE: (1) el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (el “RGPD UE”) y cualquier otra legislación de protección de datos aplicable en el EEE; (2) en el Reino Unido: (i) la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018; y (ii) el RGPD modificado y adoptado por la ley del Reino Unido en virtud del artículo 3 de la Ley de Retirada de la Unión Europea de 2018 (el “RGPD UK”); en los EE. UU.: (1) la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), según corresponda; y en América Latina: (1) Chile: Ley N° 19.496 sobre Protección del Consumidor (Ley sobre Protección de la Vida Privada); (2) Argentina: Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326); (3) Uruguay: Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 18.331); (4) Brasil: Ley General de Protección de Datos (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD); (5) México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; (6) Perú: Ley de Protección de Datos

Personales (Ley N° 29733); (7) Colombia: Ley General de Protección de Datos (Ley 1581 de 2012); (8) Panamá: Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 81 de 2019); y (9) Costa Rica: Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N° 8968 de 2011). Los términos legales relacionados con la protección de datos utilizados en este Aviso de Privacidad siguen las definiciones establecidas por las legislaciones mencionadas.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Prestamos nuestros servicios a nuestros Clientes a través de nuestras distintas Entidades. Cada una de estas Entidades es un responsable del tratamiento o un encargado del tratamiento independiente, pero se denominan colectivamente en este Aviso de Privacidad como “Bamboo”, “nosotros” o “nuestro” o “nos”.

Dependiendo de la empresa de nuestro grupo con la que usted se contacte, sus datos podrán ser tratados como responsable del tratamiento o encargado del tratamiento por una o más de las siguientes empresas:

- Bamboo Payment Panama S.A., con domicilio registrado en Calle 50 y Av. Porras, San Francisco, Provincia de Panamá, Panamá.
- Bamboo Payment Uruguay S.A. (antes Perdury S.A.) con domicilio registrado en Paraguay 2141, Aguada Park, Oficina N°19, Piso 1, Edificio 3, CP 11800, Montevideo – Uruguay.
- Siempre Pago SRL, con domicilio registrado en 26 de marzo 3438, piso 10, Montevideo, Uruguay.
- Bamboo Payment Holding LLC con domicilio registrado en 2415 NE 194th St. 331802159 Miami Florida, Estados Unidos.
- Bamboo Capital Argentina SA con domicilio registrado en Cecilia Grierson 255, Piso 6, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
- Bamboo Payment Argentina S.A. (Continuadora De Pago Siempre S.A.) con domicilio registrado en Cecilia Grierson 255, Piso 6, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
- Bamboo Payment Europe Limited con domicilio registrado en Avenue 77 Business Centre Triq In-Negozju Zone 3 Central Business District Malta CBD 3010.
- Bamboo Payment Holding Europe Limited con domicilio registrado en 171, Old Bakery Street, Valletta VLT1455, Malta.
- Bamboo Payment Argentina S.A. (antes Pago Siempre S.A.) con domicilio registrado en Cecilia Grierson 255, Piso 6, CABA.
- Bamboo Payment Brasil Instituição De Pagamento Ltda con domicilio registrado en Av. Nove De Julho, 5955 Loja 5971, São Paulo, Brasil.

- Bamboo Payment Systems Chile SpA con domicilio registrado en Avenida Andrés Bello 2687, Piso 24, Comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana, Chile.
- Bamboo Chile Local SPA con domicilio registrado en Avenida Andrés Bello 2687, piso 24, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana, Chile.
- Bamboo Payment Mexico Srl De Cv con domicilio registrado en Campos Elíseos No. 169, Interior 202, Col. Polanco Chapultepec, CP 11560, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Bamboo Payment Colombia SAS con domicilio registrado en Calle 127 B Bis 21 71, Bogotá – Colombia.
- Bamboo Payment Peru S.A.C con domicilio registrado en Av. Nicolás Arriola Nro. 314 Dpto. D Int. 1102 Urb. Santa Catalina, Distrito de La Victoria, Provincia de Lima, Región Lima, Perú.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Bamboo puede recopilar sus Datos Personales en las siguientes circunstancias:

1) Interacciones directas. Usted puede facilitarnos sus Datos de Identidad y Contacto (según se define a continuación) completando formularios o poniéndose en contacto con nosotros a través de los canales disponibles. Esto incluye los datos personales que usted proporciona como representante de un Cliente o de un posible Cliente cuando: (a) solicita información sobre nuestros productos o servicios o los contrata; (b) interactúa con nosotros en relación con nuestros servicios o nuestra relación con el Cliente que representa; (c) se suscribe a nuestro servicio o publicaciones.

2) Uso del Sitio Web y del Panel de Comercios. Cuando navega por nuestro sitio web, tratamos Datos Técnicos (definidos a continuación). Utilizamos estos datos para nuestros intereses legítimos de garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Esto incluye la depuración de errores, la mitigación de ataques DDoS, la mejora de la experiencia del usuario y la realización de análisis estadísticos para optimizar la calidad de nuestro sitio web y panel. Consulte nuestra Política de Cookies [AQUÍ](#) para obtener más detalles.

3) Soluciones SmartFields, Mobile Checkout, Payment Links, Payout Links e Invoice Collection. Cuando adquiere bienes o servicios o recibe pagos de o hacia los Clientes de Bamboo que han elegido una de las soluciones indicadas anteriormente para la recolección y desembolso de pagos, es probable que esté proporcionando sus datos personales directa o indirectamente a Bamboo, quien los tratará como encargado del tratamiento.

4) Debida Diligencia. Cuando solicita convertirse en Cliente de Bamboo o actúa como Sub-Comercio bajo un Cliente de Bamboo, le requerimos que nos proporcione Datos Personales conforme a lo detallado en este apartado. Por razones regulatorias, podemos solicitar nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para cumplir con los requisitos de nuestros

socios financieros y regulatorios. También podemos recopilar información financiera y personal sobre usted, como su participación accionaria en la empresa, su condición de director o funcionario, su fecha de nacimiento y los identificadores gubernamentales asociados a usted y a su empresa (como número de seguridad social, número fiscal o Número de Identificación de Empleador), así como información bancaria. También podemos realizar verificaciones biométricas.

5) Terceros o fuentes de acceso público. Podemos recibir datos personales sobre usted de distintos terceros y fuentes públicas cuando realizamos verificaciones de antecedentes, verificaciones de prevención de fraude, verificaciones de identidad y otras diligencias de “Conozca a su Cliente” que debemos realizar sobre los representantes de nuestros Clientes para cumplir con las normas y requisitos aplicables de servicios financieros y con la legislación y regulación vigentes.

En los escenarios mencionados anteriormente, Bamboo puede tratar cierta información, tal como (1) datos de identidad; (2) datos financieros; (3) datos técnicos; y (4) datos de uso:

(i) Datos de Identidad: nombre completo; número de identificación fiscal; fecha de nacimiento; domicilio; correo electrónico; número de teléfono; fotografía del documento.

(ii) Datos Financieros: información de pago; datos bancarios (banco, cuenta, sucursal); método de pago utilizado.

(iii) Datos Técnicos: dirección IP; hora de acceso; fecha de acceso; datos del dispositivo de acceso; cookies.

(iv) Datos de Uso: información sobre las compras realizadas (tipo de producto, servicios, valores); información sobre su perfil de comportamiento; volumen de transacciones.

3. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Podemos tratar sus datos personales en virtud de una o más bases jurídicas de tratamiento (“Base Jurídica”) dependiendo del propósito específico para el que utilizamos sus datos (véase a continuación).

De conformidad con este Aviso de Privacidad, Bamboo puede utilizar sus datos personales para:

- prestar los servicios que nos solicita (Base Jurídica: cumplimiento de nuestras obligaciones legales y ejecución del contrato celebrado con usted);
- verificar su identidad o realizar las comprobaciones pertinentes para la prevención de fraude (Base Jurídica: cumplimiento de nuestras obligaciones legales y necesidad para nuestros intereses legítimos);
- comprender sus necesidades con el fin de proporcionarle los productos y servicios que requiere (Base Jurídica: ejecución del contrato celebrado con usted);

- administrar y gestionar nuestros servicios, incluida la facturación de los servicios prestados y el cobro de deudas (Base Jurídica: ejecución del contrato celebrado con usted, cumplimiento de nuestras obligaciones legales y necesidad para nuestros intereses legítimos);
- distribuir información, boletines, publicaciones y otras comunicaciones por diversos medios para mantenerle informado (Base Jurídica: su consentimiento, ejecución del contrato celebrado con usted y necesidad para nuestros intereses legítimos);
- investigar y desarrollar nuevos productos y servicios (Base Jurídica: ejecución del contrato celebrado con usted y necesidad para nuestros intereses legítimos);
- gestionar y llevar a cabo nuestro negocio y los servicios que prestamos a nuestros Clientes (Base Jurídica: ejecución del contrato celebrado con usted y necesidad para nuestros intereses legítimos);
- garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, incluida la depuración de errores, la entrega de contenidos, la mitigación de ataques DDoS y la realización de análisis estadísticos para la mejora del sitio (Base Jurídica: necesidad para nuestros intereses legítimos);
- ofrecerle propuestas personalizadas adaptadas a sus necesidades y personalizar lo que le mostramos según sus preferencias, con su consentimiento previo (Base Jurídica: ejecución del contrato celebrado con usted y necesidad para nuestros intereses legítimos);
- comunicarnos de manera efectiva con terceros (Base Jurídica: su consentimiento, ejecución del contrato celebrado con usted y necesidad para nuestros intereses legítimos); y
- en la medida en que lo exija o autorice la legislación aplicable (Base Jurídica: cumplimiento de nuestras obligaciones legales).

Usuarios Finales y Sub-Comercios

Nuestra relación con los Usuarios Finales y Sub-Comercios es indirecta y, en su mayor parte, solo tratamos Datos Personales sobre ellos para prestar los Servicios a nuestros Clientes y de conformidad con las instrucciones de estos. En ese contexto, Bamboo sería considerado encargado del tratamiento actuando en nombre del Cliente y basándose en la autorización que le ha otorgado el Cliente para tratar los Datos Personales de los Usuarios Finales y Sub-Comercios. Nuestro tratamiento en dichas circunstancias también está regido por un contrato con el Cliente. Por lo tanto, si usted es un Usuario Final o Sub-Comercio que tiene una relación con uno de nuestros Clientes, también debe consultar su aviso de privacidad, ya que probablemente sea relevante para usted y contenga información sobre cómo contactarles si tiene preguntas sobre el uso de sus Datos Personales o si desea ejercer sus derechos de protección de datos.

Sin perjuicio de nuestro papel general como encargados del tratamiento para nuestros Clientes, existen ciertos casos en los que tratamos los Datos Personales de los Usuarios Finales y Sub-Comercios como responsables del tratamiento, lo que hacemos para los siguientes propósitos limitados:

Llevar a cabo, según sea necesario, actividades de gestión y prevención de fraude, cumplimiento, prevención de lavado de activos (AML) y otros riesgos, y cumplir con cualquier obligación de reporte obligatorio relacionada con dichas actividades (Base Jurídica: cumplimiento de nuestras obligaciones legales o necesidad para nuestros intereses legítimos);

- cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias y/o profesionales, incluidas las obligaciones de conservación de registros que podamos tener por ley (Base Jurídica: cumplimiento de nuestras obligaciones legales); y
- garantizar la correcta prestación de los servicios de los que usted es destinatario o beneficiario a través de nuestro Cliente y para ejercer o defendernos frente a reclamaciones legales (Base Jurídica: necesidad para nuestros intereses legítimos, incluidos los relativos a la reputación de nuestro negocio o a reclamaciones legales).

En el contexto de esas actividades limitadas, actuamos como responsables del tratamiento y, por lo tanto, partes de este Aviso de Privacidad serán relevantes para usted como Usuario Final o Sub-Comercio. La información sobre cómo contactarnos para obtener más información o ejercer sus derechos legales como titular de los datos se establece al final de este Aviso de Privacidad.

Debido a cambios en la legislación o en nuestro negocio, ocasionalmente podremos necesitar, como responsables del tratamiento, tratar sus Datos Personales para finalidades adicionales a las indicadas anteriormente. En tal caso, actualizaremos este Aviso de Privacidad o emitiremos un aviso de privacidad específico para la ocasión concreta, según lo que resulte más apropiado en las circunstancias.

4. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Su información podrá, a los efectos establecidos en este Aviso de Privacidad, ser divulgada para su tratamiento a:

- nuestros empleados, nuestras filiales y sus empleados. Por ejemplo, Bamboo compartirá su información con otras filiales de Bamboo con el fin de prestar nuestros servicios o cuando dichas filiales presten servicios de soporte a Bamboo;
- nuestros consultores externos, contratistas (y subcontratistas), proveedores u otros prestadores de servicios que puedan acceder a su información personal cuando nos presten servicios (incluidos, entre otros, los servicios de soporte informático). Esto incluye expertos en tecnología de la información que diseñan y alojan nuestro Sitio Web, y empresas de servicios generales;

- auditores, contratistas u otros asesores que auditen, asistan o asesoren en cualquiera de nuestros fines empresariales;
- proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestro Sitio Web;
- nuestros sucesores en el título, los posibles vendedores o compradores de nuestro negocio o a nuestras Filiales en caso de fusión o reorganización;
- organismos gubernamentales y agencias de aplicación de la ley, en respuesta a otras solicitudes legales y reglamentarias;
- cualquier tercero cuando dicha divulgación sea necesaria para hacer cumplir o aplicar los Términos de nuestro Sitio Web u otros acuerdos relevantes; y
- proteger los derechos, la propiedad, la integridad o la seguridad de nuestra empresa, de nuestros clientes o de otros (incluido, sin limitación, usted). Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio.

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Utilizamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger su información personal frente al acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet ni de almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Nos esforzamos por proteger los datos que almacenamos en nuestros registros, pero no podemos garantizar una seguridad completa. Factores como el acceso o uso no autorizados y el fallo de hardware o software, entre otros, pueden comprometer la seguridad de los datos.

Recuerde que la transmisión de datos por Internet es solo parcialmente segura debido a diversos factores, como la red y la operación. Por lo tanto, Bamboo no puede garantizar la seguridad completa de los datos transmitidos. Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos, no podemos garantizar la seguridad de la red que utiliza para acceder a nuestro sitio web. Cualquier transmisión es de su exclusiva responsabilidad, quien, al aceptar este Aviso, reconoce y asume expresamente dicha responsabilidad.

Una vez recibidos, nos comprometemos a garantizar su seguridad. Para prevenir el acceso o divulgación no autorizados de sus datos, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para garantizar que los datos que recopilamos sean seguros.

6. COOKIES

Bamboo utiliza cookies para almacenar y recopilar información sobre su uso de nuestro Sitio Web. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados por el navegador en el disco duro de su dispositivo. Envían la información almacenada en ellas a nuestro servidor web cuando accede a nuestro Sitio Web. Estas cookies nos permiten establecer configuraciones personales y cargar sus preferencias para mejorar su experiencia. Puede obtener más información sobre las cookies en <https://allaboutcookies.org/>, y más sobre las cookies que utilizamos en nuestra “Política de Cookies” disponible en nuestro Sitio Web AQUÍ.

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita un período de conservación más prolongado.

Tomaremos medidas razonables para destruir o anonimizar permanentemente los datos personales que ya no sean necesarios para ningún propósito permitido por la Legislación de Protección de Datos. Por ejemplo, por ley debemos conservar información básica sobre nuestros clientes (incluidos datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones). Para determinar el período de conservación adecuado de los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que tratamos sus datos personales y si podemos lograr dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

8. SUS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Tomaremos todas las precauciones necesarias para garantizar que la información que recopilamos, usamos o compartimos sea precisa, completa y esté actualizada. Si sus datos cambian o si considera que la información que tenemos sobre usted es inexacta o incompleta, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros.

En algunos casos, también puede tener derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales (también conocido como “solicitud de acceso del titular de los datos”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que conservamos sobre usted y verificar que los estamos tratando de conformidad con la ley.
- Solicitar actualizaciones o correcciones de los datos personales que tenemos registrados para usted. Si alguno de los datos es incompleto o inexacto, puede solicitarnos que los rectifiquemos, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de la nueva información que nos proporcione.

- Solicitar la eliminación de sus datos personales. Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si no existe ningún motivo válido para que continúemos tratándolos. Sin embargo, es posible que no podamos atender esta solicitud por razones legales específicas, que le explicaremos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales si nos basamos en un interés legítimo (o de un tercero) y existe alguna circunstancia en su situación que le lleve a oponerse al tratamiento. También puede oponerse si tratamos sus datos personales con fines de mercadotecnia directa. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos motivos legítimos fundados para tratar sus datos, que podrían prevalecer sobre sus derechos y libertades.
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Puede solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (a) para verificar su exactitud; (b) si nuestro uso de los datos es ilícito pero usted no desea que los eliminemos; (c) si necesita que conservemos los datos aunque ya no los necesitemos para otros fines, como para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) si se ha opuesto al tratamiento pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos prevalentes para continuar usándolos.
- Solicitar que sus datos personales sean transferidos a usted o a un tercero. Le proporcionaremos sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, a usted o a un tercero que usted designe. Tenga en cuenta que este derecho solo aplica a los datos automatizados que inicialmente consintió en compartir con nosotros o a los datos que utilizamos para cumplir un contrato con usted.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento si estamos tratando sus datos en virtud del consentimiento. Sin embargo, esto no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento. Si retira el consentimiento, es posible que algunos productos o servicios dejen de estar disponibles para usted, y se lo informaremos.

Puede contactarnos en dpo@bamboopayment.com para ejercer sus derechos o hacer preguntas. Bamboo Payment se esfuerza por responder a todas las solicitudes dentro del plazo legal aplicable según su jurisdicción.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Sus Datos Personales pueden ser transferidos a otros países durante la prestación de nuestros servicios, ya sea entre representantes de Bamboo en diferentes países o a Terceros. En tales casos, tomaremos las medidas requeridas por la Legislación Aplicable para garantizar que sus Datos Personales sigan estando protegidos y que dicha transferencia se realice siguiendo uno de los mecanismos de transferencia previstos como por ejemplo, Cláusulas Contractuales Tipo (CCT)

aprobadas por la Comisión Europea (UE 2021/914) o Cláusulas Contractuales Modelo (CCM) de la Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD).

10. CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Bamboo está en constante evolución, por lo que los términos de este Aviso también pueden cambiar. Por ello, le recomendamos que acceda a este documento con frecuencia o cada vez que tenga dudas para mantenerse al tanto de cualquier actualización. Si los cambios son sustanciales, incluiremos un aviso en la página de inicio del sitio web de Bamboo indicando que se ha realizado un cambio.

11. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta, sugerencia o queja sobre las disposiciones de este Aviso de Privacidad, o si desea presentar cualquier solicitud relacionada con sus Datos Personales, puede contactarnos en dpo@bamboopayments.com.